



23.3.2011

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
28. 03. 2011	
Dnro/Dnr	<u>Khs 2011-660</u>
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	<u>236</u>

## INNOVAATORAHASTON KÄYTTÖÄ KOSKEVA ESITYS

Terke 2010-36

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaan hallintokunnat voivat tehdä ehdotuksia vuonna 2011 alkavista hankkeista 31.3.2011 mennessä.

Terveyskeskuksen innovaatorahaston käyttöä koskeva esitys koostuu seuraavista hanke-esityksistä:

- Tekstinkäsittely-yksikön toiminnanohjaus ja raportointijärjestelmä (40 000 e)

Hankkeen tavoitteena on kehittää tekstinkäsittely-yksikön toiminnanohjaus ja raportointijärjestelmä, jonka avulla tekstinkäsittelijöiden työt voidaan jakaa joustavasti tekstinkäsittelijöiden kesken ja näin tehostaa sanelujen purkua merkittävästi. Järjestelmä avulla on tavoitteena saada tietoa sanelujen purkumäärästä, dokumenttien määrästä ja pituudesta, ajasta joka kuluu potilaan käynnistä sanelun purkuun sekä henkilökunnan työmäärästä ja sen kohdentumista. Tekstinkäsittely-yksikössä työskentelee 64 tekstinkäsittelijää. Purettavien sanelujen määrä on noin 335 000 sanelua vuodessa. Terveyskeskuksessa käytössä oleva digisanelujärjestelmä ei tuota tietoa toiminnan ohjaamiseksi vaatimuksia vastaavaksi. Kaikki toiminnan ohjaamisessa tarvittava tieto joudutaan nykyisin keräämään käsin. Rahoitusta tarvitaan asiantuntemuksen sekä osaamisen hankintaan ohjelman kehittämiseksi terveyskeskuksen tarpeisiin ja uuden kehitettävän toimintamallin kokeilua varten.

- Psykiatrian konsultaatiopoliklinikan konsultoiva maahanmuuttajatyöryhmä (356 800 e)

Terveyskeskuksen psykiatriaosaston tarkoituksena on vastata merkittävään muunkielisten mielenterveyspalveluja koskevaan haasteeseen perustamalla psykiatriaosaston konsultaatiopoliklinikan yhteyteen konsultoiva psykiatrinen maahanmuuttajatyöryhmä, johon haetaan hanke-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi
Helsingin kaupungin kirjaamo	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13704	+358 9 655 783
Terveyskeskus PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo(at)hel.fi	Helsinki 17 <a href="http://www.hel.fi/terveyskeskus/">http://www.hel.fi/terveyskeskus/</a>		



23.3.2011

rahaa kolmeksi vuodeksi (yhteensä 1 065 000 e). Työryhmän tarkoituksena on tukea konsultaatioin aluepoliklinikoiden ja sairaalatoiminnan mielenterveyden häiriön laadun mukaan häiriökohtaisiin tiimeihin organisoitua mielenterveystyötä järjestämällä konsultoivaa diagnostista arviointia ja työnohjausta aikuisia maahanmuuttajia hoitaville yksiköille tilanteissa, joissa kulttuurierojen ymmärtäminen on edellytys tarvittavan psykiatrisen hoidon käynnistämiseksi ja toteuttamiseksi. Perustettava työryhmä hankkii erityiskoulutusta ja tietotaitoa monikulttuurisesta psykiatriasta. Työryhmä järjestää koulutusta ja konsultaatioita muille maahanmuuttajien kanssa työskenteleville sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille, opiskelijoille ja tulkeille. Työryhmä verkostoituu kolmannen sektorin toimijoiden ja maahanmuuttajayhteisöjen kanssa mm. hoitoon hakeutumisen kynnyksen mataloittamiseksi. Yksikön henkilökunnaksi on suunniteltu psykiatrin lisäksi 4-5 henkilöä. Yksi työntekijöistä toimii osa-aikaisesti hankeyhteishenkilönä. Ohjausryhmään kutsutaan myös muunkielisen väestön edustus. Hankkeen päätyttyä osaaminen integroidaan osaksi konsultaatiopoliklinikoiden perustoimintaa.

- Suun terveyden edistäminen sosiaalisessa mediassa (110 000 e)

Verkkopohjainen terveystiedon viestintä tavoittaa kohderyhmät nopeasti ja menetelmä on kiinnostava ja ajanmukainen. Verkkoaineistoilla ja –ohjelmilla puututaan terveyttä kuormittavaan riskikäyttäytymiseen; tupakointiin, huumeiden käyttöön, epäterveelliseen ravitsemukseen ja fyysiseen passivoitumiseen. Toimintaa toteutetaan ryhmissä yhteistyössä nuorisotoimen kanssa mm. toimeenpanemalla kampanjoita 10-14-vuotiaille, IRC-galleriassa vastaavaa toimintaa 15-25-vuotiaille sekä kohdennettuja Facebook-ryhmiä. Yhteistyössä opetusviraston kanssa tuotetaan yläasteille Suun terveystiedon verkkokurssi osaksi terveystiedon opetusta. Mallia voidaan myöhemmin hyödyntää muillakin terveyden edistämisen osa-alueilla. Hankkeen kustannukset muodostuvat projektin toteuttajien palkkioista ja materiaalikuluista.

- Kotihoidon interaktiivisen TV:n kokeilu (80 000 e)

Kotihoito-osasto esittää määrärahaa innovaatorahastosta Palmian kanssa toteutettavaan interaktiivisen TV:n kokeiluun. Interaktiivisen TV-kokeilun tavoitteena on vähentää asiakkaiden luona tehtäviä käyn- tejä korvaamalla ne tarkoin valittujen asiakkaiden kohdalla interaktiivisen TV:n yhteydenpidolla. Yhteydenpitomahdollisuus on kaksisuuntainen, eli myös asiakas voi olla yhteydessä kotihoitoon. Palmia hoitaa hankkeen tekniset ratkaisut yhdessä valitun teknisten laitteiden toimit-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi
Helsingin kaupungin kirjaamo	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13704	+358 9 655 783
Terveyskeskus PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo(at)hel.fi	Helsinki 17 <a href="http://www.hel.fi/terveyskeskus/">http://www.hel.fi/terveyskeskus/</a>		



23.3.2011

---

tajan kanssa. Interaktiivista TV:tä käytetään turvarannekkeiden välityksellä tapahtuvien hälytysten kiireellisyyden arviointiin. Pilotti toteutetaan Itäisen kotihoitoyksikön alueella Kontulassa 20 asiakkaalle. Kustannukset kohdistuvat laitteiden käyttöönottoon liittyviin asennus- ja välinekustannuksiin sekä yhden työntekijän palkkakustannuksiin kuudeksi kuukaudeksi.

Hankkeita koskevat tarkemmat erittelyt ovat kirjeen liitteenä.

Lisätiedot:

Lind Jussi, suunnittelupäällikkö, puhelin 310 42246

Matti Toivola  
toimitusjohtaja

Riitta Simoila  
kehittämisjohtaja

LIITE

Esitykset innovaatorahastosta rahoitettaviksi hankkeiksi



23.3.2011

---

Kirje: 2011 Terke 157

Vastaanottajat:

Kaupunginhallitus  
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

---

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi
Helsingin kaupungin kirjaamo	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13704	+358 9 655 783
Terveyskeskus PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo(at)hel.fi	Helsinki 17 <a href="http://www.hel.fi/terveyskeskus/">http://www.hel.fi/terveyskeskus/</a>		



15.3.2011

## RAHOITUSHAKEMUS INNOVAATORAHASTOSTA

Aihe: Tekstinkäsittely-yksikön toiminnanohjaus-/raportointijärjestelmä

### **Hankkeen tarkoituksena on parantaa terveyskeskuksen tekstinkäsittely-yksikön tuottavuutta ja saada tietoa sisäisen laskutuksen oikein kohdentamiseksi.**

Hankkeen tavoitteena on kehittää tekstinkäsittely-yksikön toiminnanohjaus-/raportointijärjestelmän, jonka avulla tekstinkäsittelijöiden työt voidaan jakaa joustavasti tekstinkäsittelijöiden kesken ja näin tehostaa saneluiden purkua merkittävästi. Järjestelmän avulla on tavoitteena saada tietoa

1. tekstinkäsittely-yksikön toiminnasta, yksittäisen tekstinkäsittelijän sanelujen päivittäisestä purkumäärästä (kpl) ja sanelun purkuun käytetystä työajasta (minuuttia/yhden sanelun purku).
2. lääkäreiden sanelemien dokumenttien määrästä (kpl) ja pituudesta (minuuttia/yksi sanelu).
3. ajasta, joka kuluu potilaan käynnistä sanelun purkuun. Potilasasiakirja-asetuksen (STM 298/2009) mukaan sairauskertomukseen merkinnät tulee tehdä viimeistään 5 vuorokauden kuluessa siitä, kun potilas poistuu vastaanotolta, tai palvelutapahtuma muutoin päättyy.
4. henkilökunnan työmäärästä, työmäärän oikein kohdentamiseksi

### **Perustelu hankkeelle**

Tekstinkäsittely-yksikössä työskentelee 64 tekstinkäsittelijää, joiden tehtävänä on kirjoittaa lääkäreiden sanelut potilaskertomuksiin. Purettavien sanelujen määrä on n. 335 000 sanelua vuodessa.

Terveyskeskuksessa käytössä oleva digi-sanelujärjestelmä ei tuota tietoa toiminnan ohjaamiseksi vaatimuksia vastaavaksi. Kaikki toiminnan ohjaamisessa tarvittava tieto joudutaan keräämään käsin jatkuvana tilastona tai erillisinä otantoina tarpeen vaatiessa. Toiminnan tehostaminen, tuottavuuden lisääminen ja työn laadun parantaminen näillä tiedoilla on työlästä, aikaa vievää ja vaikeaa. Myös työajan käytön seuranta, työntekijöiden henkilökohtaisen työsuorituksen arviointi ja kehittäminen on hankalaa.



HELSINGIN KAUPUNKI  
TERVEYSKESKUS  
Hallinto- ja palvelukeskus, tukipalveluyksikkö  
tekstinkäsittely-yksikkö  
Ann-Marie Turtiainen, palp

Hakemus  
Innovaatorahastosta

Numero 2 (2)  
Liite

15.3.2011

---

### Haettava rahoitus

Terveyskeskus hakee innovaatorahastosta 40 000 euroa em. kehittämishankkeen toteuttamista varten. Rahoitusta tarvitaan asiantunte muksen sekä osaamisen hankintaan ohjelman kehittämiseksi terveyskeskuksen tarpeisiin ja uuden kehitettävän toimintamallin kokeilua varten.

Tarkempi hankekuvaus tehdään rahoituksen varmistuttua.

C:\Users\bosiska\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\WUJGH9FL\Tup\_Innovaatorahaston hakemus.doc

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
terveyskeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Siltasaarekatu 13  
Helsinki 53  
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

**Puhelin**  
+358 9 310 5015

**Faksi**  
+358 9 310 42504

Hakemus Helsingin kaupungin innovaatorahastolle

Psykiatrian konsultaatiopoliklinikan konsultoiva maahanmuuttajatyöryhmä

Maahanmuuttajat ja muut etniset ryhmät ovat psykiatrisessa hoitojärjestelmässä aliedustettuina: palvelut kohdistuvat kantaväestöön selkeästi enemmän kuin mitä väestömäärien suhteelliset osuudet edellyttäisivät. Muun kuin suomen tai ruotsinkielisiä potilaita oli Terveyskeskuksen psykiatrisessa avohoidossa 1.1.-31.12.2010 yhteensä 503 potilasta. Määrä on selvästi alle muunkielisten väestöosuuden perusteella laskettavan odotusarvon, jonka mukaan hoidossa olisi pitänyt olla ruotsinkieliset potilaat pois lukien tuhatkunta muunkielistä potilasta. On ilmeistä, että puolet vakavistakin psyykkisistä häiriöistä kärsivistä muunkielisistä on jäänyt vaille välttämättömiä mielenterveyspalveluita.

Terveyskeskuksen psykiatriaosaston tarkoituksena on vastata merkittävään muunkielisten mielenterveyspalveluita koskevaan haasteeseen perustamalla psykiatriaosaston Konsultaatiopoliklinikan yhteyteen konsultoiva psykiatrinen maahanmuuttajatyöryhmä. Hankerahaa tähän tarkoitukseen haetaan kolmen vuoden ajaksi.

Maahanmuuttajatyöryhmä on maahanmuuttajille suunnattu psykiatrisen erikoissairaanhoidon yksikkö. Sen tarkoituksena on tukea konsultaatioin aluepoliikklinikoiden ja sairaalatoiminnan mielenterveyden häiriön laadun mukaan häiriökohtaisiin tiimeihin organisoitua mielenterveystyötä järjestämällä konsultoivaa diagnostista arviointia ja työnohjausta aikuisia maahanmuuttajia hoitaville yksiköille tilanteissa, joissa kulttuurierojen ymmärtäminen on edellytys tarvittavan psykiatrisen hoidon käynnistämiseksi tai toteuttamiseksi. Työryhmä tukee hoitavaa yksikköä tekemällä arvion potilaan psyykkisestä häiriöstä ja hoidon tarpeesta. Hoito suunnitellaan yksilöllisesti perhe ja sosiaalinen ympäristö huomioon ottaen. Tulkki on mukana lähes kaikissa potilastapaamisissa

Perustettava työryhmä hankkii erityiskoulutusta ja tietotaitoa monikulttuurisesta psykiatriasta. Työryhmä järjestää koulutusta ja konsultaatioita muille maahanmuuttajien kanssa työskenteleville sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille, opiskelijoille ja tulkeille. Hankkeen avulla koulutetaan työntekijöitä monikulttuuriseen psykiatriseen työhön ja vahvistetaan ammatillista osaamista maahanmuuttajien mielenterveyshäiriöiden hoidossa.

Työryhmä verkostoituu kolmannen sektorin toimijoiden ja maahanmuuttajayhteisöjen kanssa mm. hoitoon hakeutumisen kynnyksen mataloittamiseksi. Verkostotyö on keskeinen osa poliikklinikan toimintaa. Keskeisiä yhteistyötahoja ovat turvapaikanhakijoiden yksiköt ja Diakonissalaitoksen kidutettujen kuntoutuskeskus.

Konsultoivan maahanmuuttajatyöryhmän henkilökunnaksi on suunniteltu psykiatrin lisäksi 4-5 transkulttuurisesta psykiatriasta kiinnostunutta tai siihen jo perehtynyttä työntekijää (ks. kustannustiivistelmä). Yksi työntekijöistä toimii osa-aikaisesti hankeyhteyshenkilönä. Fysioterapeuttia pidetään tärkeänä, koska maahanmuuttajilla esiintyy valtaväestöä enemmän ns. psykosomaattisia sairauksia ja kroonisia kiputiloja. Henkilöstön valinnassa painotetaan eniten kokemusta ja soveltuvuutta. Seuraavassa esitetty henkilöstörakenne on suuntaa-antava.

Hankkeelle nimitetään ohjantaryhmä, joka vuosittain katselmoi työryhmän työn etenemistä ja arvioi hankkeen sen päättyessä. Ohjantaryhmään hankitaan myös muunkielisen väestön edustus. Hankkeen päätyttyä osaaminen integroidaan osaksi konsultaatiopoliklinikan perustoimintaa.

### Hankkeen kustannukset

Palkat	1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	
1 avoh. erikoislääkäri	60 000	60 000	60 000	
2 psykologia	80 000	80 000	80 000	
1 sosiaalityöntekijä	32 000	32 000	32 000	
1 sairaanhoitaja	32 000	32 000	32 000	
1 fysioterapeutti	32 000	32 000	32 000	
Yhteensä	236 000	236 000	236 000	
Henkilösivukulut	82 000	82 000	82 000	
Koulutus	12 000	12 000	12 000	
Matkakulut	3 000	3 000	3 000	
Tulkki-kustannukset	5 000	5 000	5 000	
Tilat 3 h/50 m <sup>2</sup> , n.19 e/m <sup>2</sup>	11 200	11 200	11 200	
Atk-kustannukset				
3 työyksikköä á 900,-	2 700			
muut atk-menot	4 900	4 900	4 900	
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>356 800</b>	<b>354 100</b>	<b>354 100</b>	<b><u>1 065 000 euroa</u></b>



Esitys innovaatorahastolle uudesta toimintahankkeesta vuosina 2011 - 2012

## **SUUN TERVEYDEN EDISTÄMINEN SOSIAALISESSA MEDIASSA**

### **TARPEEN MÄÄRITTELY:**

Verkkopohjainen terveystiedotus tavoittaa kohderyhmät helposti ja menetelmä on kiinnostava ja ajanmukainen. Kansainvälinen poikkitieteellinen näyttö vahvistaa verkkoaineistojen ja sosiaaliseen mediaan linkitettyjen ohjelmien vaikuttavuuden.

Verkkoaineistoilla ja – ohjelmilla puututaan terveyttä kuormittavaan riskikäyttäytymiseen tupakointiin, huumeiden käyttöön, epäterveelliseen ravitsemukseen ja fyysisen passivoitumiseen.

Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnoima terveyden edistämisen poliittinen verkosto-ohjelma (2010 - 2011) pyrkii tavoittamaan elämäntapa-ajattelulla uusin toimintatavoin ja – menetelmin koko väestön.

### **TOIMINTAA TOTEUTETAAN:**

1. Sosiaalisen median ryhmissä yhteistyössä nuorisotoimen kanssa:
  - Habbohotellissa 10 – 14 – vuotiaille kampanjoita. Suuhygienisti tapaa virtuaalisesti koululaisia Habbohotellin Suunvuoro huoneessa.
  - Samanlaista toimintaa IRC – galleriassa 15 – 25 –vuotiaille.
  - FACEBOOK – ryhmiä kohdennettuina:
    - Odottava perheet
    - Syömishäiriöiset lapset ja nuoret
    - Koulupudokkaat
    - 10 luokkalaiset ja II asteen ammattioppilaitoksissa opiskelevat
    - Avopuolen mielenterveyskuntoutujat
    - Yksinäiset vanhukset
2. Yhteistyössä opetusviraston kanssa tuotetaan yläkouluille Suun terveystiedon verkkokurssi osaksi terveystiedon opetusta.

Myöhemmin tätä mallia voidaan hyödyntää muillakin terveyden edistämisen osa-alueilla.

### **KUSTANNUKSET:**

Kustannusarvio hankkeen kuluista, jotka muodostuvat projektin toteuttajien palkkioista ja materiaali-kuluista yhteensä 110 000 e.

### **VASTUUHENKILÖT:**

Riitta Ukkola  
johtava suuhygienisti  
puh.0503400748  
[riitta.ukkola@hel.fi](mailto:riitta.ukkola@hel.fi)

Suun terveydenhuollon terveyden edistämisen  
kehittämistyöryhmä



## HANKE-ESITYS INNOVAATORAHASTOLLE

Kotihoito-osasto esittää 80.000 euron määrärahaa innovaatorahastosta Palmian kanssa toteutettavaan interaktiivisen TV:n kokeiluun. Interaktiivisen TV-kokeilun tavoitteena on vähentää asiakkaiden luona tehtäviä käyntejä korvaamalla ne tarkoin valittujen asiakkaiden kohdalla interaktiivisen TV:n yhteydenpidolla. Yhteydenpito-mahdollisuus on kaksisuuntainen, eli myös asiakas voi olla yhteydessä kotihoitoon. Palmia hoitaa hankkeen tekniset ratkaisut yhdessä valitun teknisten laitteiden toimittajan kanssa. Interaktiivista TV:tä käytetään turvarannekkeiden välityksellä tapahtuvien hälytysten kiireellisyyden arviointiin. Pilotti toteutetaan Itäisen kotihoitoyksikön alueella Kontulassa 20 asiakkaalle. Kustannukset kohdistuvat laitteiden käyttöönottoon liittyviin asennus- ja välinekustannuksiin sekä yhden työntekijän palkkakustannuksiin kuudeksi kuukaudeksi.

Anna-Liisa Lyytinen  
kotihoitajan johtaja